

SONDAGGIO SODDISFAZIONE POINT – M22

Caro Daphne Point,

sono anni che i nostri MetaTest riscuotono sempre un grande successo fra i clienti italiani, Europei ed a Livello Internazionali

Il grado di soddisfazione espresso da tutti i nostri clienti e Point ci ha sempre fornito un utile strumento per migliorare i nostri servizi in moltissimi aspetti tecnici, informativi, e grafici che andavano sicuramente perfezionati nel tempo.

Ogni nostro nuovo obiettivo, nel rispetto della Qualità e della Soddisfazione del cliente, in costante rispetto per la Natura e per l'Etica, ci dà motivo di crescere e crescere insieme. Ti chiediamo, per tanto, di fare un piccolo sforzo ed esprimere il tuo giudizio sui nostri prodotti e sul nostro servizio. La tua opinione ci aiuterà a migliorare ancora di più il servizio e garantirti una Qualità di Elevata prestazione.

Grazie per la tua cortesia.

DATI DEL POINT o del REFERENTE

| |
|----------------------|
| Nome Cognome: |
| Point: |
| Codice Daphne POINT: |

Per ognuna delle domande seguenti, cerchiare il numero sul lato destro che meglio rispecchia la propria opinione sull'importanza del Meta Test.
Utilizzare la scala sovrastante per identificare le definizioni corrispondenti alla propria opinione.

| Grado di importanza del MetaTest | Scala di importanza | | | | |
|---|---------------------|-----------|------------------|------------|------------|
| | Nessuna | Non molto | Nessuna opinione | Abbastanza | Moltissimo |
| Thema 400 – Test di intolleranze alimentari | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Thema 02 – Analisi del Mineralogramma | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Thema 03 – Test VMA fitness | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Thema 04 – Test dei virus e batteri | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Thema 05 – Test degli organi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Thema 06 – Test della disbiosi intestinale | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Thema 07 – Analisi del metabolismo del calcio | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Thema 08 – Test di verifica intolleranze alle acque | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Thema 09 – Test geopatrico "feng-shui" | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Thema 10 – Test dei fiori di Bach | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Thema 11 – Analisi del metabolismo del ferro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Thema Junior – Test di intolleranze pediatriche | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Thema Alfa – Test di intolleranze per cani e gatti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Thema Esthetic – Intolleranze + antiage per estetisti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Thema Antiage – Test invecchiamento e degli antiossidanti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Modello M22 – Modulo di soddisfazione Point M22 IT – ver 2.4 – DAPHNE LAB © 2014

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| Thema 14 – Analisi del metabolismo del cuore | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Thema Exclusive – Thema 400+02+06 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Pannelli S – Pannelli aggiuntivi a richiesta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Le piacerebbe poter lavorare con la Daphne Lab ad un reparto di ricerca e sviluppo? O Come collaboratore esterno articolista, giornalista freelance, ecc?

| | | |
|----|----|------------|
| SI | NO | NON SAPREI |
|----|----|------------|

Esprima un giudizio complessivo sulla grafica dei Meta Test Daphne

| | | | | |
|---------|-------------|-------|------------------|----------------|
| Pessima | sufficiente | buona | di grado elevato | ottima qualità |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Esprima un giudizio sul sistema di lettura dei Meta test Daphne

| | | | | |
|-----------------|-------------------------|---------------|-------------------------------|---------------------------|
| Incomprensibili | sufficiente complessità | buona lettura | elevato grado di informazione | ottimo sistema di lettura |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Esprima un giudizio di preparazione sullo staff della Daphne Lab

| | | | | |
|----------------------|-------------|-------|------------------|-----------------------------|
| Pessima preparazione | sufficiente | buono | di grado elevato | ottima preparazione tecnica |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Esprima un giudizio sulla cortesia dello staff della Daphne Lab

| | | | | |
|---------|-------------|-------|------------------|---------------------------------|
| Pessimo | sufficiente | buono | di grado elevato | ottima cortesia e disponibilità |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Nell'utilizzare i Meta Test, esprima un giudizio sintetico sul grado di soddisfazione del servizio complessivo della Daphne Lab

| | | | | |
|---------|-------------|-------|------------------|----------------|
| Pessimo | sufficiente | buono | di grado elevato | ottima qualità |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

SUGGERIMENTI DEL POINT PER MIGLIORARE SERVIZI e/o PRODOTTI

ESPRIMA IL GRADO DI IMPORTANZA PER OGNI AREA

| Grado di importanza delle macroaree | Scala di importanza | | | | |
|---|---------------------|-----------|------------------|------------|------------|
| | Nessuna | Non molto | Nessuna opinione | Abbastanza | Moltissimo |
| Per me la grafica in generale ha importanza: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Per me la comunicazione ha importanza: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Per me i corsi di formazione hanno importanza: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Per me la pubblicità nazionale ha importanza: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Per me un'equipe medica dell'ASL ha importanza: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Per me il prezzo dei Meta Test ha importanza: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Per me offrire nuovi servizi ha importanza: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Per me la cortesia/disponibilità dello staff Daphne ha: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Per me la validità scientifica ASL ha importanza: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Per me la conformità qualità ISO 9001 ha importanza: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Per me collaborare con la Daphne Lab ha importanza: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Il documento sarà mantenuto in forma cartacea e in forma digitale al fine di una ricerca statistica di miglioramento secondo dei parametri ISO 9001 del nostro manuale della Qualità. Tutti i dati saranno trattati in conformità alla attuale legge sulla privacy.

Data _____

Firma del legale rappresentante del Daphne Point

x _____

La ringraziamo per la sua preziosa collaborazione, attraverso questa scheda saremo in grado di fornirle sempre di più un servizio adatto alle sue esigenze e conforme alle migliori aspettative di Qualità.