

Lettera del Modulo di Reclamo

Per servizi/prodotti DAPHNE LAB o DAPHNE Willage o DAPHNE Point

Qualora il cliente abbia fondato motivo di ritenere che vi sia stato un danno o presunto tale nei suoi confronti, può compilare questo modulo da inviare alla Daphne Lab. Per tanto il cliente, all'atto di compilare e inviare tale formale lettera di reclamo si assume tutte le responsabilità civili e penali per un eventuale illecito da dichiarazioni mendaci che tale atto possa generare.

Se il cliente è invece insoddisfatto su servizi o prodotti, compilare il modulo di soddisfazione cliente. Il presente modulo serve, invece, a denunciare formalmente un disservizio e per tanto adirà sicuramente una procedura formale disciplinare interna in Daphne Lab.

In conformità alle specifiche norme del manuale della Qualità della DAPHNE LAB, il presente modulo è compilato da:

NOME _____

COGNOME _____

INDIRIZZO _____ N° _____

CAP _____ PROVINCIA di _____

TEL _____ CELL _____

EMAIL _____

I dati personali dovranno essere obbligatori per norma di legge e per regolamento interno, moduli senza dati o con dati inesatti non verranno presi in considerazione e cestinati.

Il compilatore dopo aver avuto contatto con la DAPHNE LAB o un Willage o un DAPHNE Point sul territorio italiano o della comunità Europea, ha riscontrato un problema o un disservizio, qui specificato in dettaglio:

La natura del disservizio o del problema di cui in oggetto alla presente lettera di modulo di reclamo, ha procurato i seguenti danni:

- nessun danno ; danni materiali; danni sul piano psicologico; danni sul piano emotivo;
- altri piani specificare (_____)

Per tanto il compilatore CHIEDE in via formale con la presente di:

In caso non fosse possibile da parte delle strutture della DAPHNE LAB o Point ad essa associati di soddisfare le richieste del cliente compilatore, lo stesso riceverà per via telefonica o via e-mail una comunicazione motivata dell'impossibilità di soddisfare la richiesta e delle misure consigliate al fine di fornire il massimo dell'assistenza alla clientela. Nel caso il cliente non fosse soddisfatto delle misure messe in atto dalla Daphne Lab o affiliati sul territorio, potrà rivolgersi agli uffici di conciliazione e solo trascorsi i termini, adire le vie legali. Per tanto per ogni diverbio ed ogni questione di qualunque natura giudiziaria sarà competente in via esclusiva solo il foro del tribunale di Napoli, ove ha sede legale la struttura della Daphne Lab.

Il compilatore cliente, allega alla presente, copia della propria carta di identità fronte retro valida (non si accetta la patente) e codice fiscale.

Il compilatore con il presente modulo Accetta che i dati personali e sensibili vengano trattati in base al codice di trattamento dei dati art 13 d.lgsvo 196/03 il cui titolare dei dati è DAPHNE LAB c.so Europa, 359 – 80010 Villaricca (NA) nella persona del titolare Luigi Di Vaia. I dati verranno archiviati dalla Daphne Lab senza limiti di tempo e senza alcuna possibilità di essere cestinati in nessun modo, neanche con successive richieste di cancellazione da parte del cliente stesso, in quanto la presente richiesta è oggetto di una denuncia formale di un disservizio che può avere anche conseguenze sul piano penale sul territorio della comunità Europea.

Luogo e Data _____

Firma leggibile del compilatore
