Istruzioni per la compilazione del modulo 62

Istruzioni per il cliente.

Attenzione: la compilazione del modulo 62 della Daphne Lab è obbligatoria per l'esecuzione dei BioMetaTest®, altri moduli non saranno accettati. I dati inseriti sono sia personali che sensibili, verranno trattati secondo le norme della Privacy (PP) che il cliente è tenuto a leggere e che accetta firmando il modulo 62.
Le note legali e la Privacy Policy sono presenti sul sito web www.daphnelab.com
L'assicurazione di Qualità secondo la norma ISO 9001 dipende essenzialmente dalla corretta compilazione del modulo 62.

1. Assicurarsi che il modulo 62 (solo per uso umano, per quello veterinario esiste il modulo 62 alfa, per altri test speciali sono disponibili altri moduli) sia sempre di ultima versione. La versione più recente è disponibile sul sito web della Daphne Lab al link www.daphnelab.com/download-area, oppure tramite il relativo QR code presente nella seconda pagina del modulo 62 stesso.
2. Leggere con attenzione le "avvertenze" presenti nel modulo 62 (pag .1) in cui sono contenute in modo sintetico alcune importanti informazioni, tra cui la raccolta del campione, le istruzioni di pagamento, le note legali, ecc.
3. Non compilare la sezione "spazio riservato Daphne Lab".
4. Nella sezione "timbro del Daphne Point o barcode", il cliente non dovrà inserire nulla.
5. Far compilare il modulo al soggetto che richiede i BioMetaTest® oppure aiutarlo nella compilazione dietro suo consenso. Nel caso di minore o incapace, il modulo deve essere compilato e firmato da un genitore o tutore legale.
6. Inserire sempre i dati obbligatori segnalati con l'asterisco tra cui nome e cognome, età, telefono, almeno un cellulare o un fisso, una email se possibile, codice fiscale, importante per ricevere la fattura lì dove il rapporto commerciale sia diretto con Daphne Lab, luogo e data di nascita. Questi sono i dati personali che non possono mancare nel modulo 62.
7. Se il cliente desidera anonimizzare il modulo e la richiesta del BioMetaTest® e pertanto vuole sostituire nome e cognome con un codice (che inseriremo anche sul suo relativo BioMetaTest®), lo stesso cliente dovrà autorizzarci inviandoci una mail in cui manifesta la volontà di anonimizzare il BioMetaTest®. Nella mail dovrà allegare i propri documenti di riconoscimento in corso di validità.
8. Osservare per qualche secondo le strutture fisiche e riconoscersi in una di queste anche se non sono del proprio sesso biologico, spuntare quella in cui ci si riconosce, indicare anche sulla sinistra del modulo la lettera corrispondente alla

DAPHNE LAB
Tel. 02.37920609 - 06.87811887 - Fax 02.45509949
www.daphnelab.com - info@daphnelab.com

figura nella quale ci si riconosce e quella alla quale si vorrebbe tendere. Questo è un tipico test proiettivo dello specchio, nel quale è importante essere sinceri.

9. Inserire sempre peso, altezza; circonferenza del polso ed addominale sono essenziali nel caso di elaborazioni di supporto diete e servizi avanzati.
10. Indicare il sesso apponendo la scelta tra maschile, femminile o sesso complesso.
11. La domanda che riguarda il trattamento subìto dai capelli va compilata nel caso di invio di campione di capelli o peli, in quanto esiste una metodologia di filtraggio di coloranti, trattamenti, tinte ecc. per avere una definizione reale dell'analisi.
12. Nel riquadro relativo alla pressione arteriosa è presente un triangolo con il vertice rivolto verso l'alto per indicare l'ipertensione, un triangolo verso il basso per l'ipotensione ed un cerchietto per la pressione normotesa. Sono icone per meglio destreggiarsi nell'ambito della compilazione del modulo.
13. Molte sezioni rappresentano dati sensibili. È necessario essere sinceri con lo staff dei laboratori al fine di parametrizzare al meglio tutti i dati in uscita dal test. Ad esempio, rispondere sinceramente alla domanda sull'uso di droghe è utile per meglio calibrare alcuni risultati affinché siano reali.
14. Se si risponde SI alla domanda "sei incinta", si ricorda che il BioMetaTest® non va eseguito su donne incinte.
15. Le domande non obbligatorie, come sport, rapporto con il proprio corpo, fumo, tatuaggi, amalgami, ecc. influenzano il sistema in minima parte, pertanto consigliamo comunque di rispondere anche se non obbligatorie.
16. Le preferenze alimentari possono avere più scelte. Questo riquadro e quello relativo all'acqua consumata durante il giorno sono importanti per la corretta esecuzione del test. Si ricorda che ogni dato non indicato rappresenta un piccolo elemento in meno di adattamento per il sistema genobionico dei laboratori Daphne Lab. Per questo motivo consigliamo di rispondere sempre a tutte le domande.
17. Nel caso di quesiti a cui non è oggettivamente possibile fornire risposta, come essere incinta per un uomo, o in menopausa-andropausa per un giovane, semplicemente non bisogna rispondere.
18. È importante segnalare il motivo per cui si richiede il test perché si possa capire meglio quale protocollo usare in fase di stesura di eventuali consigli da parte del nostro staff sanitario.
19. È altresì importante conoscere le abitudini alimentari: onnivoro, fruttariano, vegetariano, ecc. perché nel caso in cui il nostro staff decida di assegnare una dieta personalizzata può basarsi da subito su elementi importanti e codificati.

DAPHNE LAB
Tel. 02.37920609 - 06.87811887 - Fax 02.45509949
www.daphnelab.com - info@daphnelab.com

Tale informazione è utile anche al sistema che adatta questi dati in base a degli *asset di valore*.

20. Nel caso si abbia già effettuato un BioMetaTest® con Daphne Lab è necessario indicare nella relativa sezione il codice a barre presente nella copertina del test già effettuato, al fine di effettuare confronti e per la stesura dei relativi protocolli che lo staff sanitario può adottare e parametrizzare per la precisione del test.
21. La sezione "disturbi attuali" contiene dati obbligatori. Se non si soffre di alcun disturbo elencato non compilare la sezione oppure spuntare "nessun disturbo". Se si soffre di alcune patologie è necessario indicarle per orientare il sistema verso un test più veritiero.
22. Il profilo emotivo (insicurezza, fobie, incubi, ecc.) serve al sistema per comprendere quale algoritmo usare per calibrare in modo più preciso gli asset da assegnare ad alcune variabili genobioniche. È il caso di compilare il modulo in ogni sua parte, anche se alcune sezioni non sono obbligatorie.
23. Se è stato già inviato un primo modulo non pervenuto in laboratorio, spuntare l'opzione "secondo invio" per la seconda spedizione.
24. Nel tipo di campione inviato indicare se si tratta di capelli, peli, tampone, unghie, ecc. a seconda del campione utilizzato. Il campione di capelli-peli ed il tampone sono quelli più utilizzati.
25. Scegliere uno o più test spuntando la casella corrispondente, se non si effettua alcuna scelta verrà eseguito il thema delle intolleranze alimentari.
26. Leggere con attenzione le "note legali" e la "privacy policy" presenti nel sito web www.daphnelab.com o presso il Daphne Point di riferimento o in una sede ufficiale. Firmare per accettazione di presa visione ed accettazione di tutte le condizioni e della Privacy. Firmare tutti i campi con tre firme autografe, in caso di minore o incapace firmerà uno dei genitori o un tutore legale.
27. I moduli non firmati o irregolari non verranno presi in considerazione e non saranno elaborati.
28. È possibile decidere se dare o meno il consenso per l'attività di marketing spuntando SI o NO nell'apposito riquadro.
29. È possibile usufruire del recesso entro i termini nel caso in cui il test non sia stato ancora elaborato, altrimenti sarà comunque necessario pagare le spese di elaborazione. Se il test è stato già inviato dai nostri laboratori al cliente non sarà più possibile ricevere rimborsi.
30. Il cliente si assume tutte le responsabilità di ciò che dichiara nel modulo 62.
31. Il campione va raccolto seguendo le istruzioni visionabili all'indirizzo: www.daphnelab.com/download/raccolta-campione.pdf

DAPHNE LAB
Tel. 02.37920609 - 06.87811887 - Fax 02.45509949
www.daphnelab.com - info@daphnelab.com

32. Dopo aver compilato e firmato in modo autografo il cartaceo del mod 62, (non a computer in modo digitale), il cliente dovrà spillare il campione, in bustina o contenitore, nell'angolo in alto a sinistra della prima pagina dove c'è il logo Daphne Lab, e dovrà spedire il tutto all'indirizzo preposto della logistica.
33. Consigliamo di spedire con corriere tracciato o con raccomandata tracciata in modo da poter seguire la spedizione anche on-line.
34. I tempi di elaborazione previsti per BioMetaTest standard sono di circa 5 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta e del pagamento presso i nostri laboratori.
35. Compilare sempre leggibile e chiaro, non omettere nulla, non falsare i dati altrimenti il test potrebbe risultare falsato, firmare sempre i tre campi obbligatori, inserire i dati obbligatori necessari e possibilmente anche tutti gli altri per avere un quadro più completo e chiaro.
36. Eventuali analisi, cartelle cliniche, altri documenti aggiuntivi, ecc. forniti dal cliente, non saranno restituiti e verranno trattati secondo le norme della privacy PP del titolare unico della Privacy: la Unizenic Limited di Gibilterra, situata fuori dalla Comunità Europea.

DAPHNE LAB
Tel. 02.37920609 - 06.87811887 - Fax 02.45509949
www.daphnelab.com - info@daphnelab.com