

## Instructions pour le client.

Veillez noter que le formulaire 62 de Daphne Lab est obligatoire pour l'exécution du BioMetaTest®, les autres formulaires ne seront pas acceptés. Les données saisies sont à la fois personnelles et sensibles, et seront traitées conformément à la Politique de confidentialité (PC) que le client est tenu de lire et qu'il accepte en signant le formulaire 62.

Les notes légales et la politique de confidentialité sont disponibles sur le site [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com)

L'assurance de la qualité selon ISO 9001 dépend essentiellement du bon remplissage du formulaire 62.

1. Veillez à ce que le formulaire 62 (uniquement pour usage humain. Pour usage vétérinaire il y a le formulaire 62 alpha, et pour d'autres tests spéciaux, d'autres formulaires sont disponibles) soit toujours la dernière version. La dernière version est disponible sur le site Web de Daphne Lab à l'adresse [www.daphnelab.com/fr/telecharger](http://www.daphnelab.com/fr/telecharger), ou via le code QR à la deuxième page du formulaire 62.
2. Veillez lire attentivement les "avertissements" figurant sur le formulaire 62 (p. 1), qui contiennent un résumé des informations importantes, y compris le prélèvement d'échantillons, les instructions de paiement, les mentions légales, etc. et qui se trouvent sur le site Web de Daphne Lab.
3. Ne remplissez pas la section "Espace réservé Daphne Lab".
4. Dans la section "Cachet Daphne Point ou code-barres", le client ne doit rien écrire.
5. Demander à la personne qui sollicite le BioMetaTest® de remplir le formulaire ou l'aider à le remplir avec son consentement. Dans le cas d'une personne mineure ou incapable, le formulaire doit être rempli et signé par un parent ou un tuteur légal.
6. Remplissez toujours les données obligatoires marquées d'un astérisque y compris le nom et prénom, âge, téléphone, au moins un téléphone portable ou fixe, un e-mail si possible, code fiscal, nécessaires pour recevoir la facture et lorsque la relation commerciale est directe avec Daphne Lab, le lieu et date de naissance. Il s'agit des données personnelles qui ne peuvent pas manquer dans le formulaire 62.
7. Si le client souhaite anonymiser le formulaire et la demande BioMetaTest® et



Société immatriculée auprès du Registre National Italien de la Recherche du Ministère de l'Université et de la Recherche. Système utilisant une technologie brevetée. Système de gestion conforme ISO 9001 dans EA 38 Santé.

donc remplacer son nom et prénom par un code (que nous entrerons également sur son BioMetaTest®), le même client doit nous autoriser en nous envoyant un e-mail indiquant son souhait d'anonymiser le BioMetaTest®. Dans ce courriel, vous devez joindre vos pièces d'identité valides.

8. Observez pendant quelques secondes les structures physiques et identifiez-vous dans l'une d'elles même si elles ne sont pas de votre sexe biologique, cochez celle dans laquelle vous vous reconnaissez, indiquez aussi à gauche du formulaire la lettre correspondant à la figure dans laquelle vous vous reconnaissez et celle à laquelle vous souhaitez tendre. Il s'agit d'un test projectif typique du reflet dans un miroir, dans lequel il est important d'être honnête.
9. Toujours entrer le poids, la taille, la circonférence du poignet et de l'abdomen qui sont essentiels dans le cas de la transformation des régimes de soutien et des services avancés.
10. Indiquez le sexe en faisant le choix entre le sexe masculin, féminin ou complexe.
11. La demande concernant le traitement des cheveux doit être complétée dans le cas de l'envoi d'un échantillon de cheveux ou de poils, car il existe une méthodologie pour filtrer les teintures, traitements, colorants, etc pour obtenir une définition réelle de l'analyse.
12. Dans la case relative à la pression artérielle il y a un triangle avec le sommet tourné vers le haut pour indiquer l'hypertension, un triangle tourné vers le bas pour l'hypotension et un petit cercle pour la pression normalisée. Ce sont des icônes pour mieux se repérer dans le remplissage du formulaire.
13. De nombreuses sections représentent des données sensibles. Il est nécessaire d'être honnête avec le personnel des laboratoires afin de paramétrer au mieux toutes les données issues du test. Par exemple, répondre à la question sur la consommation de drogues est utile pour mieux calibrer certains résultats afin qu'ils soient réels.
14. Si vous répondez OUI à la question "êtes-vous enceinte", rappelez-vous que le BioMetaTest® ne doit pas être effectué sur des femmes enceintes.
15. Les questions non obligatoires, telles que le sport, la relation avec le corps, le tabagisme, les tatouages, les amalgames, etc. affectent le système dans une mesure minimale, nous vous recommandons donc d'y répondre même si elles ne sont pas obligatoires.
16. Les préférences alimentaires peuvent avoir des choix multiples. Cette boîte et la boîte pour l'eau consommée pendant la journée sont importantes pour la bonne exécution du test. Veuillez noter que toute donnée non indiquée représente un

petit élément de moins pour la bonne adéquation du système génobionique des laboratoires Daphne Lab. Pour cette raison, nous vous recommandons de toujours répondre à toutes les questions.

17. Dans le cas de questions auxquelles il n'est pas objectivement possible de donner des réponses, comme le fait d'être enceinte pour un homme ou en ménopause pour une jeune personne, vous n'avez simplement pas à répondre.
18. Il est important de préciser pourquoi vous demandez le test afin que nous puissions mieux comprendre le protocole à utiliser lors de la rédaction de tout avis de notre personnel de santé.
19. Il est également important de connaître les habitudes alimentaires : omnivores, frugivore, végétarien, etc... car dans le cas où notre personnel décide d'attribuer un régime personnalisé il peut être basé immédiatement sur des éléments importants et codifiés. Ces informations sont également utiles au système qui adapte ces données en fonction des *actifs de valeur*.
20. Si vous avez déjà effectué un BioMetaTest® avec Daphne Lab, vous devez indiquer dans la section correspondante le code à barres sur la couverture du test déjà effectué, afin de faire des comparaisons et pour la rédaction des protocoles associés que le personnel de santé peut adopter et paramétrer pour la précision du test.
21. La section "Perturbations actuelles" contient des données obligatoires. Si vous ne souffrez d'aucun des défauts énumérés, ne complétez pas la section ou cochez "aucun défaut". Si vous avez des pathologies, il est nécessaire de les indiquer afin d'orienter le système vers un test plus véridique.
22. Le profil émotionnel (insécurité, phobies, cauchemars, etc.) est utilisé par le système pour comprendre quel algorithme utiliser pour calibrer plus précisément les actifs à affecter à certaines variables génobioniques. C'est pourquoi il faut remplir le formulaire dans son intégralité, même si certaines sections ne sont pas obligatoires.
23. Si vous avez déjà soumis un premier formulaire non reçu au laboratoire, cochez l'option "deuxième soumission" pour le deuxième envoi.
24. Dans le type d'échantillon envoyé, indiquez s'il s'agit de cheveux, d'écouvillons, d'ongles, etc. selon l'échantillon utilisé. L'échantillon de cheveux et l'écouvillon sont les plus couramment utilisés.
25. Choisissez un ou plusieurs tests en cochant la case correspondante, si vous ne faites aucun choix, le thème des intolérances alimentaires sera effectué.
26. Veuillez lire les "mentions légales" et la "politique de confidentialité" sur le site

web [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com) ou au Daphne Point concerné ou dans un des sites officiels. Signez pour confirmer l'acceptation de tous les termes et conditions et le respect de la vie privée. Signez tous les champs avec trois signatures autographes, en cas de mineur ou d'incapacité, un des parents ou un tuteur légal signera.

27. Les formulaires non signés ou irréguliers ne seront pas pris en considération et ne seront pas traités.
28. Vous pouvez décider de donner ou non votre consentement à l'activité de marketing en cochant OUI ou NON dans la case appropriée.
29. Vous pouvez vous retirer dans le délai imparti si le test n'a pas encore été traité, sinon vous devrez encore payer les frais de traitement. Si le test a déjà été envoyé par nos laboratoires au client, il ne sera plus possible de recevoir de remboursement.
30. Le client assume l'entière responsabilité de ce qu'il déclare dans le formulaire 62.
31. L'échantillon doit être prélevé en suivant les instructions disponibles à l'adresse suivante : [www.daphnelab.com/download/Procedure-pour-demander-le-BioMetaTest-Daphne.pdf](http://www.daphnelab.com/download/Procedure-pour-demander-le-BioMetaTest-Daphne.pdf)
32. Après avoir rempli et signé l'imprimé du formulaire 62 de manière autographe (pas sur un ordinateur en mode numérique), le client doit agraffer l'échantillon, dans un sac ou un contenant, dans le coin supérieur gauche de la première page où se trouve le logo Daphne Lab, et l'envoyer à l'adresse responsable de la logistique.
33. L'adresse logistique pour l'Italie est : Daphne Lab c/o Eldavia - Via Milano, 2 - 81030 Lusciano CE - ITALIE.
34. Nous vous recommandons d'expédier par courrier suivi ou par courrier recommandé suivi afin que vous puissiez suivre l'expédition en ligne.
35. Le délai de traitement du BioMetaTest standard est d'environ 5 jours ouvrables à compter de la réception de la demande et du paiement dans nos laboratoires.
36. Toujours remplir lisiblement et clairement, ne rien omettre, ne pas déformer les données, sinon le test pourrait être faussé, toujours signer les trois champs obligatoires, entrer les données requises et éventuellement toutes les autres pour avoir une image plus complète et claire.
37. Les analyses, dossiers médicaux, autres documents supplémentaires, etc. fournis par le client ne seront pas retournés et seront traités conformément à la politique de confidentialité du seul propriétaire de la confidentialité : Unizenic Limited Gibraltar, situé hors de la Communauté européenne.



Société immatriculée auprès du Registre National Italien de la Recherche du Ministère de l'Université et de la Recherche. Système utilisant une technologie brevetée. Système de gestion conforme ISO 9001 dans EA 38 Santé.