

## Instrucciones para el cliente.

Atención: completar el formulario 62 de Daphne Lab es obligatorio para la ejecución de BioMetaTests®. No se aceptarán otros formularios. Los datos ingresados son personales y confidenciales, y se procesarán de acuerdo con la Política de privacidad (PP) que el cliente debe leer y aceptar firmando el formulario 62.

Las notas legales y la Política de privacidad están disponibles en el sitio web [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com).

El cumplimiento de las Normas de Gestión de Calidad ISO 9001 depende esencialmente de la correcta cumplimentación del formulario 62.

Este formulario 62 es sólo para uso humano. Para la prueba veterinaria, el cliente deberá utilizar el formulario 62 alfa; Para otras pruebas especiales están disponibles diferentes formularios.

1. Asegúrese de que el formulario 62 sea siempre la última versión disponible. La versión más reciente está disponible en el sitio web de Daphne Lab en el enlace [www.daphnelab.com/es/descarga](http://www.daphnelab.com/es/descarga), o a través del código QR en la segunda página del formulario 62.
2. Lea atentamente las "Advertencias" en el formulario 62 (página 1) que resume información importante, incluida la recolección de muestras, instrucciones de pago, avisos legales, etc.
3. No rellene la sección "Espacio reservado para Daphne Lab".
4. No rellene la sección "Sello de Daphne Point o código de barras".
5. Haga que la persona que solicita el BioMetaTest® llene el formulario o ayúdelo a que lo complete con su consentimiento. En casos de niños menores y personas incapacitadas, el formulario debe ser completado y firmado por un padre o tutor legal.
6. Complete siempre todos los campos marcados con un asterisco, incluidos el nombre y el apellido, la edad, el número de teléfono, al menos un teléfono móvil o fijo, dirección de correo electrónico, número de IVA (para recibir la factura), el lugar y la fecha de nacimiento. Estos son datos personales que son obligatorios.
7. Si el cliente desea recibir un formulario anónimo y reemplazar el nombre con un código (que también insertaremos en el BioMetaTest® relativo), el cliente debe autorizarnos a hacerlo por correo electrónico. En el correo electrónico el cliente deberá adjuntar un documento de identificación válido.
8. Observe por unos segundos las estructuras físicas propuestas en la forma y marque la más cercana a usted y a la que le gustaría verse. Indique a la izquierda la

Sistema empresarial conforme



Empresa inscrita en el registro nacional de investigación del Ministerio de la Universidad e Investigación italiana.  
Sistema de tecnología patentado. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanidad. Conforme ISO 14001 Ambiente.

- letra correspondiente a la figura en la que se reconoces. Esta es una prueba proyectiva típica, en la cual es importante ser sincero.
9. Introduzca siempre la información de peso y altura. La circunferencia de la muñeca y la abdominal son esenciales en el caso de que el cliente solicite una dieta personalizada.
  10. Indique el sexo marcando la casilla correspondiente.
  11. La casilla relacionada con el tratamiento del cabello debe completarse en el caso de enviar una muestra de cabello, ya que existe un método de filtrado de tintes, etc. para tener una mejor definición del análisis.
  12. En la casilla relativa a la presión arterial, el cliente debe marcar la opción apropiada, entre un triángulo hacia arriba para indicar la hipertensión, un triángulo hacia abajo para la hipotensión y un pequeño círculo para la presión normal.
  13. Muchas secciones contienen información sensible. Es necesario ser honestos, para poder parametrizar mejor todos los datos de la prueba. Por ejemplo, responder honestamente a la pregunta sobre el uso de drogas es útil para calibrar mejor algunos resultados.
  14. Si responde SÍ a la pregunta "¿está embarazada?", tenga en cuenta que el Bio-MetaTest® no debe realizarse en mujeres embarazadas.
  15. Las casillas no marcadas con un asterisco contienen información que influye en los resultados, aunque sea en una medida mínima. Por lo tanto, recomendamos rellenarlas, incluso si no es obligatorio.
  16. Las preferencias de comida pueden tener más opciones. Esta casilla y la relacionada con el agua consumida durante el día son importantes para la correcta ejecución de la prueba. Recordamos que cualquier dato no indicado causa una adaptación un poco menor para el sistema geno-biónico de los laboratorios Daphne. Por este motivo recomendamos siempre contestar todas las preguntas.
  17. En el caso de preguntas a las que no sea posible objetivamente dar una respuesta, como estar embarazada para un hombre, o en la menopausia y la andropausia para una persona joven, deje las casillas en blanco.
  18. Es importante indicar siempre la razón por la cual se requiere la prueba, para que podamos entender mejor qué protocolo aconsejar.
  19. También es importante indicar los hábitos alimenticios: omnívoros, afruitados, vegetarianos, etc. para poder sugerir una dieta personalizada más apropiada.
  20. Si ya ha realizado un BioMetaTest® con Daphne Lab, ingrese en la sección correspondiente el código de barras en la portada de la prueba ya realizada, para realizar comparaciones y elaborar los protocolos correspondientes.
  21. La sección "trastornos y enfermedades actuales" contiene datos obligatorios. Si

Sistema empresarial conforme



Empresa inscrita en el registro nacional de investigación del Ministerio de la Universidad e Investigación italiana.  
Sistema de tecnología patentado. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanidad. Conforme ISO 14001 Ambiente.

no padece ninguna de las dolencias enumeradas, no complete la sección o marque "sin disturbo". Si padece algunas patologías, es necesario indicarlás para dirigir la metodología de análisis hacia una prueba más veraz.

22. El perfil emocional (inseguridad, fobias, pesadillas, etc.) ayuda a comprender qué algoritmo usar para calibrar con mayor precisión algunas variables genobionicas. Es necesario completar el formulario en su totalidad, incluso si algunas secciones no son obligatorias.
23. Si ya envió un primer formulario que no llegó al laboratorio, marque la opción "segunda sumisión" para el segundo envío.
24. En la casilla "Tipo de muestra enviada", indique el tipo de muestra que está enviando para el análisis: cabello, uñas, hisopo bucal, etc. La muestra de cabello y el hisopo bucal son los más utilizados.
25. Elija una o más pruebas marcando la casilla correspondiente. Si no se toma una decisión, el laboratorio realizará el BioMetaTest Thema 01 de intolerancia alimentaria.
26. Lea atentamente las "notas legales" y la "política de privacidad" en el sitio web [www.daphnelab.com](http://www.daphnelab.com). Acepte todos los términos y la Política de Privacidad firmando las tres casillas al final de la segunda página con tres firmas manuscritas. En casos de niños menores y personas incapacitadas, el formulario deberá ser firmado por un padre o tutor legal.
27. Los formularios sin firmas no serán procesados.
28. Es posible decidir si otorgar o no su consentimiento para recibir comunicaciones de marketing, marcando SÍ o NO en la casilla correspondiente.
29. Es posible ejercer el derecho de desistimiento dentro del plazo indicado si la prueba aún no se ha procesado. De lo contrario, será necesario pagar las tarifas de procesamiento. Si la prueba ya se ha enviado al cliente, ya no será posible solicitar un reembolso.
30. El cliente asume toda la responsabilidad por lo que declaró en el formulario 62.
31. La muestra debe recogerse siguiendo las instrucciones que se pueden ver en: [www.daphnelab.com/download/how-to-request-a-test\\_como-solicitar-una-prueba.pdf](http://www.daphnelab.com/download/how-to-request-a-test_como-solicitar-una-prueba.pdf)
32. Después de completar y firmar el formulario 62 con una firma manuscrita (sin usar una firma digital), el cliente insertará la muestra en una pequeña bolsa de plástico o papel, la tocará en la esquina superior izquierda de la primera página, donde hay el logotipo de Daphne Lab y envíe todo a la oficina de logística de Daphne Lab.
33. La oficina de logística de Daphne Lab para Italia es: Daphne Lab c / o Eldavia - Via

Sistema empresarial conforme



Empresa inscrita en el registro nacional de investigación del Ministerio de la Universidad e Investigación italiana.  
Sistema de tecnología patentado. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanidad. Conforme ISO 14001 Ambiente.

Milano, 2 - 81030 Lusciano CE - ITALIA.

34. Recomendamos utilizar un servicio de correo postal o correo certificado con un servicio de seguimiento, para que podamos rastrear el envío online en todo momento.
35. Los tiempos de procesamiento para el BioMetaTest estándar son aproximadamente 5 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud y el pago.
36. Rellene siempre el formulario de forma legible y clara. No omita ni ingrese información incorrecta, de lo contrario la prueba podría estar distorsionada. Siempre firme los tres campos obligatorios al final de la segunda página. Ingrese los datos obligatorios requeridos y, posiblemente, todos los demás para obtener una imagen más completa y clara.
37. Cualquier análisis, registros médicos, documentos adicionales, etc. proporcionados por el cliente, no serán devueltos y serán tratados de acuerdo con las leyes de protección de datos del propietario único: Unizenic Limited de Gibraltar, ubicada fuera de la Comunidad Europea.

Sistema empresarial conforme



Empresa inscrita en el registro nacional de investigación del Ministerio de la Universidad e Investigación italiana.  
Sistema de tecnología patentado. Conforme ISO 9001 - EA 38 Sanidad. Conforme ISO 14001 Ambiente.